



9.9.2022

1

Toimintaohje asiakkaalle hammasreklamaatiossa

Mikäli sinulle sattuu hammasvahinko nauttiessasi Porokylän tuotteita, ota heti yhteyttä Porokylän Leipomon asiakaspalveluun. Ota talteen näyte hammasrikon aiheuttajasta sekä tuotteesta (tuote, tuotepakkaus päiväysmerkintöineen, tuotteen ostokuitti).

Ennen kun voimme ottaa korvaushakemuksesi käsittelyyn teidän tulee,

- Otaa yhteyttä heti hammasvahingon sattuessa Porokylän leipomon asiakaspalveluun. Asiakaspalvelumme tavoitat arkisin klo 7–16 välisenä aikana puhelimitse 013-316 940 tai sähköpostilla toimisto@porokylanleipomo.fi
- Lähettää näyte vahingonaiheuttajasta sekä tuotteesta Porokylän Leipomon asiakaspalveluun, osoitteeseen Porokylän Leipomo Oy, Asiakaspalvelu, Kyrönrannankatu 2, 75500 Nurmes. Liitä mukaan myös yhteystietosi.
- Kun näytteet ovat vastaanotettu niin otamme asiasi käsittelyyn, tallenna huolellisesti dokumentit hammaslääkärikäynnistä (hammaslääkärin lausunto, lasku sekä maksukuitti) mahdollista korvausta varten.

Emme pysty tekemään myönteistä korvauspäätöstä vaillinaisilla tiedoilla.

Marika Pulkkinen

Marika Pulkkinen

Asiakaspalveluvastaava

Porokylän Leipomo Oy